

Retourinformatie

Afkoelingsperiode van 14 dagen

U heeft een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. U heeft vanaf het moment van de retourmelding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden. Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening. Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen crediteren.

Vergoeding van het volledige aankoopbedrag

De ondernemer Kidsrides vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product (als de gehele order retour komt), onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Hoe kan ik ruilen of retourneren?

- Stuur ons een e-mail met uw verzoek en aankoopgegevens
- U ontvangt van ons per e-mail een bevestiging van uw verzoek
- Stuur het product retour (schoon, ongebruikt en goed verpakt) naar het door ons opgegeven adres
- Uw retour wordt door ons gecontroleerd
- Wij storten het volledige aankoopbedrag terug of ruilen het product om indien gewenst
- Lees eerst **garantie & defecten** voor defecte producten

Wij streven ernaar om e-mails binnen 24 uur te beantwoorden.

Beschadigde/gebruikte geretourneerde producten

Wij behouden het recht om geretourneerde producten te weigeren en/ of het aankoopbedrag niet (of niet geheel) aan de klant terug te betalen als er door ons wordt geconstateerd dat het product schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van u als consument te wijten valt. Indien hier sprake van is zullen wij u hiervan per e-mail in kennis stellen. Kidsrides heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade in te houden op het retourbedrag. Verpak het product bij retourzending zo goed mogelijk om problemen te voorkomen.