

Garantie & defecten

Kidsrides garantie

Indien u bij ons een product koopt, ontvangt u van ons in principe garantie voor een periode van 6 maanden. Mocht het product na 6 maanden defect zijn, dan kunt u alsnog contact met ons opnemen en zullen wij ons best doen om u van dienst te zijn. Garantie biedt u als consument de nodige voordelen. Indien een product niet meer goed functioneert binnen de garantieperiode, kunt u altijd bij ons terecht.

Garantie geldt niet voor schade, breuk of slijtage door gebruik. Voorbeelden van slijtage zijn tandwielen van een aandrijving, wielen, kettingen van rijdend speelgoed en eventueel accu's. Let op: er geldt een garantieperiode van 6 maanden op de accu's mits de oplaad en onderhoud instructies goed zijn gevolgd door de klant. Kidsrides beoordeelt in geval van beroep op garantie door de consument of het geretourneerde product door ondeskundig gebruik defect is geraakt. Bij ondeskundig gebruik, montagefout en/of reparaties, e.d. door derden zonder schriftelijke toestemming van Kidsrides vervalt de garantie.

Product defect bij ontvangst

Mocht u een product van ons ontvangen dat defect is of niet goed werkt, stuur ons dan direct een e-mail. Beschrijf in de mail precies het defect en stuur indien mogelijk een foto mee in de bijlage. Vermeldt ook in de mail uw aankoopdatum en bestelnummer. U kunt ook reageren op uw eerdere ontvangen bestelbevestiging via de mail. Op die manier kunnen wij uw klacht makkelijker en efficiënter behandelen.

Hoe werkt de garantieaanvraag?

Stuur ons een e-mail met uw klacht en aankoopgegevens. Wij zullen binnen 24 uur contact met u opnemen en de klacht bespreken. Indien reparatie niet mogelijk is wordt het product omgeruild voor een nieuw exemplaar. In bepaalde gevallen dient het product naar ons te worden opgestuurd, bewaar daarom de doos goed. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen en van daaruit een oplossing bieden.